



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN: Pferdedeckenwaschservice Niederrhein.

im Folgenden als PWN gezeichnet, der Auftraggeber wird im folgenden als Kunde gezeichnet.

Diese AGB gelten für die Dienstleistungen des JUSTEN-SERVICES Pferdedeckenservice wie auf meiner Website [www.pferdedeckenwaschservice-niederrhein.de](http://www.pferdedeckenwaschservice-niederrhein.de) und auf meiner Facebook Seite <https://www.facebook.com/pferdedeckenwaschserviceJusten/?ref=bookmarks> beschrieben.

### **1. Decken- und Zubehör (im Folgenden Waschgut genannt) waschen:**

Das Waschen wird sachgemäß und schonend unter Berücksichtigung der Pflegeanweisung auf den Etiketten des Herstellers, soweit vorhanden, ausgeführt. Das Waschgut wird grundsätzlich schonend luftgetrocknet. Tierhaare, die durch den Waschvorgang nicht entfernt wurden, verbleiben am Waschgut, es sei denn, es ist eine Enthaarung (ggn. Aufpreis) gewünscht. Gelegentlich werden manche Verschmutzungen, insbesondere an (hellen) Pferdedecken/Schabracken, durch das schonende Waschen bei 30°C NICHT rückstandslos entfernt (z.B. Mist/urin/Lehm etc.). Eine Vorbearbeitung der Pferdedecken (Enthaaren, Abspritzen von Dreck etc) durch den Kunden ist NICHT notwendig!

### **2. Zustandekommen des Auftrages:**

Der Waschauftrag kommt durch das Bereitlegen des Waschgutes zur Abholung durch PWN zustande oder wird nach Vereinbarung bei PWN durch den Kunden abgegeben; das Waschgut muss mindestens mit Name und Tel-Nr des Kunden versehen sein. Der Kunde hat außerdem die Möglichkeit, das Auftragsformular Pferdedecken als PDF auszudrucken, vollständig auszufüllen und bei Abgabe/Abholung an/durch PWN den Empfang des Waschgutes durch Frau Beck-Justen oder den Betreiber einer Sammelstelle von PWN bestätigen zu lassen. **Es kann nur einzeln verpacktes Waschgut gezählt/bestätigt werden!!** Eine Überprüfung der Menge/des Zustandes des Waschgutes kann erst bei der Bearbeitung statt finden! Stimmt die Menge nicht mit den Angaben überein, erfolgt eine umgehende Benachrichtigung an den Kunden. Auf Grund eines ordentlichen Systems mit Echtnamenkennzeichnung ist das „Verschwinden“ von Waschgut ausgeschlossen; das Zählergebnis von PWN ist relevant! Eine Bearbeitung von abgegebenem/abgeholtm Waschgut erfolgt nur, wenn mindestens Name & Tel-Nr vermerkt sind! Eine Bearbeitung von Pferdedecken/Waschgut, die per Paket an PWN geliefert werden, erfolgt nur mit beiliegendem und vollständig ausgefülltem Versandformular Pferdedecken.

Sonderwünsche wie Näh- und Reparaturarbeiten, Imprägnierungen etc. sind in jedem Fall zu vermerken/mitzuteilen, ansonsten wird nur gewaschen!

**Das Waschgut ist bei Anlieferung/Abholung SOFORT auf Richtigkeit/Menge zu prüfen! Spätere Reklamationen in diesem Bezug sind ausgeschlossen!!**

### **3. Mängel an abgegebenem/abgeholtm Waschgut:**

PWN ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch die Beschaffenheit des Waschgutes verursacht werden und die nicht durch eine einfache Warenschau erkannt werden können (z. B. Schäden durch ungenügende Festigkeit des Gewebes und der Nähte, ungenügende Echtheit von Färbungen und Drucken, Einlaufen, Imprägnierungen, frühere unsachgemäÙe Behandlung, verborgene Fremdkörper und andere verborgene Mängel). Dasselbe gilt für Waschgut, das nicht oder nur begrenzt waschfähig ist, soweit es nicht entsprechend gekennzeichnet ist oder PWN dies durch eine einfache Warenschau nicht erkennen kann.

### **4. Rückgabe/Bezahlung:**

Die Rückgabe des Waschgutes erfolgt NUR gegen Barzahlung, Vorabüberweisung oder PYPAL-Zahlung!

Bei Paketversand NUR gegen Vorabüberweisung oder Paypal!

Der Kunde muss das Waschgut nach Information durch PWN über die Fertigstellung des Auftrages innerhalb von 1 Woche zum vereinbarten Termin abnehmen/abholen. Geschieht dies nicht innerhalb von 10 Monaten nach diesem Termin, so ist PWN zur Verwertung berechtigt, es sei denn, der Kunde meldet sich vor der Verwertung. Für die Zeit der Aufbewahrung über die 1 Wochenfrist entstehen Gebühren von 0,50€ bis 3 Teile/Tag, 1,00€ bis 6 Teile/Tag usw.. Unabhängig von der Abholung des Waschgutes muß die Dienstleistung bezahlt werden. Ab einem Betrag von 100,00€ (ggf. incl. Lagergebühren) wird die Forderung nach 3 Monaten an ein Inkasso-Unternehmen abgegeben.

### **5. Mängel am ausgeliefertm Waschgut:**

Reklamationen/Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von 3 Tagen nach Rückkehr des Waschgutes an PWN gemeldet werden. Mängelrügen können nur innerhalb von 14 Tagen nach Rücklieferung berücksichtigt werden. Falls die Dienstleistung seitens PWN nicht mangelfrei ausgeführt wurde, wird diese kostenlos nachgebessert! Rückstände wie unter 1. beschrieben sind kein Mangel!

Es wird keine Haftung/Garantie/Beanstandung für die Leistung „Imprägnieren“ übernommen! Ausführliche Info zum Imprägnieren können auf meiner Website nachgelesen werden.

### **6. Haftungsgrenzen:**

PWN haftet für den Verlust des Waschgutes in Höhe des Zeitwertes, wenn der Verlust nachweislich durch PWN entstanden ist. Für Bearbeitungsschäden haftet PWN nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit in Höhe des Zeitwertes. Die Haftung ist auf das 5fache des Bearbeitungspreises begrenzt.

**7. Sollte eine der** vorstehenden Bestandteile dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestandteile davon unberührt. Nebenabreden und Änderungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

**8. Gerichtsstand** für alle Rechtsangelegenheiten ist das AG Kleve/NRW.

Mit Erteilen eines Waschauftrages stimmen Sie diesen AGB zu.